



+

Kunder
berättar

+

Alfredsson Transport AB

Kontaktperson: Erik Alfredsson
Kvicksilvergatan 5 602 23 Norrköping
Tel: 011-31 26 20 Fax: 011-31 26 24
E-post: info@alfredssontransport.com



Alfredsson Transport

Ett innovativt familjeföretag

Alfredsson Transport är ett innovativt familjeföretag som startades 1937.

Idag drivs företaget av den tredje generationen Alfredsson och kör alla typer av transporter i hela Europa. Företaget har 65 stycken anställda och en majoritet av personalen har arbetat hos Alfredssons under många år.

Ända sen starten har det personliga engagemanget och den höga kvaliteten varit företagets kärnvärden. Man har många lojala och återkommande kunder. Att vara moderna och tänka i nya banor är väldigt viktigt och 2010 tilldelades företaget Stora

Åkeripriset för sitt arbete inom områdena miljö, personal, trafiksäkerhet, ekonomi och innovation.

Alfredsson Transport är ett innovativt företag som satsar stort på utveckling. Det var också en bidragande orsak till att man ville ha en heltäckande och komplett transportlösning när det var dags att investera i ett nytt affärssystem.



Utgångsläge och utmaningar

Erik Alfredsson från Alfredsson Transport, berättar om hur företaget hade ett föråldrat affärssystem som de kände att de höll på att växa ur. Det dåvarande affärssystemet medförde ett onödigt dubbelarbete med för mycket manuell hantering. Det var också många inblandade personer med olika och individuella arbetsrutiner, vilket bland annat medförde att man blev för beroende av några nyckelpersoner.

- En viktig faktor till byte var att vi upplevde att vi var för beroende av några få nyckelpersoner som hade sina personliga rutiner och mycket av informationen i huvudet. Det gjorde att det blev sårbart om någon var sjuk eller på semester etc.

Vi ville även få en tydligare arbetsstruktur och en bättre och mer enhetlig arbetsprocess, berättar Erik Alfredsson.

Krav på ETT affärssystem för transport- och åkeribranschen

Med den utgångspunkten blev det naturligt att ställa krav på att det skulle vara ett heltäckande affärssystem med ekonomi- hantering, bokföring och transportplanering

i en allt-i-ett integrerad affärssystemslösning. Man ville uppnå en ökad grad av automatisering och anpassad struktur för verksamheten, som i sin tur kunde bidra till en mer behaglig vardag för personalen.

Med ökad automatisering och bransch- anpassad arbetsstruktur var målet bland annat att korta ledtider samt att uppnå en bättre kontroll och kvalitet i verksamheten. Man ville också få en snabbare fakturering och därmed bättre likviditet och ekonomi.

- Vi ville uppnå en bättre kontroll och i ännu högre grad göra rätt från början, vilket också är helt i linje med vårt LEAN-arbete.

Affärssystemslösningen

Lösningen blev Icecon Transports helintegrerade affärssystem, branschanpassat för transport- och åkeribranschen, med Microsoft Dynamics NAV och integrerad trafikplanering.



Resultat

Hur var upplevelsen när Icecon Transportlösning var implementerat och driftsatt

Ja helt klart så har både arbetsrutiner,
uppföljning och kontroll förbättrats.

*-Arbetsprocessen är mer enhetlig och det är
påtagliga effektiviseringar och förbättringar
med förkortade ledtider, både i det interna
arbetet och gentemot kunder.*

När det gäller support och service från
Icecon så upplever man att det finns en stark
branschkompetens. Det är både viktigt och
uppskattat att de har en erfaren personal.
Dessutom med stor branschkunskap om vår
bransch, vilket gör det enklare för oss säger
Erik Alfredsson.

*-Trots att de (Icecon) har mycket att göra så
finns det alltid en stark vilja och ett
engagemang till att ge en snabb och bra
kundservice och support i affärssystemet.*

Upplevda styrkor och fördelar med affärslösningen:

- Det är kompatibelt och enkelt att integrera med andra system såsom till exempel lönehanteringen.

- Bra dokumenthantering.
- Bra att det är Microsoft, det fungerar bra och är pålitligt!

Exempel på mätbara förbättringar:

- Fakturerings tiden har minskat avsevärt, från en eller flera veckor till en dag.
- Snabbare fakturahantering ger en positiv påverkan på likviditeten i företaget samt på ekonomi- och affärsverksamheten i sin helhet.
- En bättre struktur och uppdatering av priser, prislistor etc.
- Rätt priser från början ger färre antal fel och mindre kreditfakturer.
- Förbättrade och mer enhetliga arbetsprocesser och rutiner.
- Övrigt: Bra med PDF-faktura direkt från systemet.

Köpprocess och val av systemlösning och IT-partner

Informationsinsamling och köpprocess bestod främst i att titta runt på några olika affärssystemslösningar, i samband med att man besökte branschmässor. Samt att lyssna runt med andra "kollegor i branschen".

-Det kändes viktigt för oss att hitta ett lagom stort och komplext transportsystem att kunna utvecklas med. Samt en affärssystemspartner som passade vårt företag.

Ett för litet affärssystem ger begränsningar och är det för stort så blir det både för dyrt och komplext för verksamheten, säger Erik Alfredsson. Till exempel så tittade man på några lösningar där ekonomi- order och transportplanering var uppdelat på olika moduler. Det stärkte ytterligare kravet på att det var ett integrerat allt-i-ett system som man ville ha.

Förutom Icecon Transportlösning som erbjöd en heltäckande och integrerad ekonomi och transportlösning så utvärderades en motsvarande transportlösning från en annan leverantör.

Avgörande faktorer till att man valde Icecon

Transportlösning var dels att man fick en rekommendation från en betrodd källa. Icecon Transportlösning med Microsoft Dynamics NAV kunde dessutom uppvisa stor branschkompetens inom transport och logistik. Icecon upplevdes som en stark helhet och den affärslösning som bäst svarade upp på de krav som man hade, berättar Erik Alfredsson. Man ansåg att det var viktigt med en branschkundig IT-partner som förstod behoven och som också kunde ge en bra och personlig service. Vi är själva ett personligt företag och bra leverantörsrelationer är viktigt för oss säger Erik Alfredsson.

-Vi ville ha EN leverantör och samarbetspartner som täckte in och kunde ge support på en helhetslösning. Icecon Affärssystem erbjöd en stark helhet och lösning som bäst svarade upp på de krav som vi hade.

Några avslutande ord från VD

Staffan Hansson, VD på Icecon Affärssystem instämmer i att det förutom IT-leverantörens affärssystem- och branschkompetens är viktigt med den personliga servicen.

-Vi vill både kunna ge bra service och vara en långsiktig utvecklingspartner för våra kunder.



Om Icecon Din IT-partner

Icecon AB startades 2010-2011 och idag har koncernen fler än 55 medarbetare och med en årsomsättning på över 100 MSEK. Vår målsättning är att arbeta nära kunden och har därför lokala kontor på flera orter i Sverige; Göteborg, Malmö, Kramfors, Umeå och Luleå. Vi är en totalleverantör inom IT och Business Partner till bland annat IBM & Microsoft. Det ger oss möjlighet att erbjuda systemutveckling, integration, drifttjänster, övervakning, försäljning av infrastruktur/ hårdvara.

Icecon Affärssystem arbetar med processer inom ekonomi, logistik, projekthantering och beslutsstöd. Vi arbetar med det heltäckande och ledande affärssystemet Microsoft Dynamics NAV. Vi har

branschfokus på transport, uthyrning och projektledning med specialutvecklade lösningar för att möta kundernas specifika behov. Vi har byggt upp en helt ny miljövänlig driftcentral i Kramfors med all tänkbar teknik och säkerhet; både vad avser reservkraft, brandskyddsutrustning samt redundans. Härifrån erbjuds driftslösningar, mjukvara/ infrastruktur som tjänst och övervakning av kunders IT-system. Allt vi levererar kan dessutom finansieras med vårt finansbolag, Icecon Finans.

Icecon Affärssystem AB

Gårdatorget 1, 412 50 GÖTEBORG
Telefon +46 771 40 10 12, E-post: info@icecon.se